

Reklamačný protokol - vrátenie / výmena tovaru

VAŠE ÚDAJE

Meno a priezvisko

Telefónne číslo

PSC a mesto

Ulica, č. domu, č. bytu

E-mail

Číslo faktúry / dokladu

NÁZEV TOVARU / OZNAČENIE

POPIS ZÁVADY

1.

2.

3.

4.

5.

DÔVOD VRÁTENIA / REKLAMÁCIE

.....

.....

Navrhované riešenie

.....

Číslo účtu a kód banky pre vrátenie peňažnej čiastky

..... /

Dátum

Podpis zákazníka

.....

.....

Adresy pre vrátenie tovaru:

• Slovenská pošta, LITEX ID 5306, P. O. Box 901, Detašované pracovisko - Sihot', 911 01 Trenčín

• Kuriér SPS / UPS, LITEX ID 5306, Frogman s. r. o. - depo SPS, Bratislavská 1804, 911 05 Trenčín

Tovar odoslaný k reklamácii alebo vrátený musí byť zabalený v originálnom balení s dokladom o kúpe. Po obdržaní vášho balíčku a prekontrolovaní bude vec vybavená buď odoslaním nového tovaru alebo vrátením platby. Reklamáciu je možné uplatniť tiež na e-mailové adrese **litex@litex.sk**.