

Reklamačný protokol - vrátenie / výmena tovaru

VAŠE ÚDAJE

Meno a priezvisko

Telefónne číslo

PSČ a mesto

Ulica, č. domu, č. bytu

E-mail

Číslo faktúry / dokladu

NÁZEV TOVARU / OZNAČENIE

POPIS ZÁVADY

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

DÔVOD VRÁTENIA / REKLAMÁCIE

.....

.....

Navrhované riešenie

.....

Číslo účtu a kód banky pre vrátenie peňažnej čiastky

..... /

Dátum

Podpis zákazníka

.....

Na vrátenie tovaru môžete využiť službu GLS Return na adrese: **www.gls-returns.com/#/m/litex** alebo cez odkaz v obchodných podmienkach. Tovar môžete tiež zaslať na adresu:

LITEX DIRECT, Tyršova 238, 57001 Litomyšl, Česká Republika.

Tovar odoslaný k reklamácii alebo vrátený musí byť zabalený v originálnom balení s dokladom o kúpe. Po obdržaní vášho balíčku a prekontrolovaní bude vec vybavená buď odoslaním nového tovaru alebo vrátením platby. Reklamáciu je možné uplatniť tiež na e-mailové adrese **litex@litex.sk**.